

Πολιτική Βιωσιμότητας της Top Kinisis Travel Public Ltd

Σκοπός

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται να προωθεί τον αειφόρο τουρισμό, ενσωματώνοντας περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διακυβερνητικές (ESG) αρχές σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Στόχος μας είναι να αποτελέσουμε παράδειγμα, ενισχύοντας υπεύθυνες ταξιδιωτικές πρακτικές που προστατεύουν τον πλανήτη, ενδυναμώνουν τις τοπικές κοινότητες και διασφαλίζουν μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να καθορίσει ένα πλαίσιο βιώσιμων πρακτικών εντός του οργανισμού μας, μειώνοντας τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη των κοινοτήτων και διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στις επιχειρηματικές μας διαδικασίες.

Πεδίο Εφαρμογής

Αυτή η πολιτική ισχύει για όλους τους εργαζομένους, τα γραφεία, τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Top Kinisis Travel Public Ltd, συμπεριλαμβανομένων των αλληλεπιδράσεων με πελάτες, προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Καλύπτει όλες τις πτυχές των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών (ESG) πρακτικών που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας στον τομέα του ταξιδιού και του τουρισμού.

Αυτή η πολιτική δεν ισχύει για ανεξάρτητους συνεργάτες, τρίτους προμηθευτές ή προμηθευτές που δεν συνεργάζονται άμεσα με την εταιρεία, εκτός εάν αναφέρεται ρητά σε συμβατικές συμφωνίες.

Ο Συντονιστής Βιωσιμότητας είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της πολιτικής βιωσιμότητας της εταιρείας. Θα επιβλέπει την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών, θα παρακολουθεί την πρόοδο έναντι των στόχων και θα διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους στόχους που περιγράφονται σε αυτήν την πολιτική.

Διαχείριση Βιωσιμότητας & Νομική Συμμόρφωση

Δέσμευση στη Βιωσιμότητα

Η ηγεσία της εταιρείας είναι πλήρως αφοσιωμένη στην απόδοση βιωσιμότητας της εταιρείας και υποστηρίζει τη δήλωση αποστολής και την πολιτική βιωσιμότητας της εταιρείας.

Θα χρησιμοποιούμε την πλατφόρμα Travelife για να αναφέρουμε την πρόδοό μας στη βιωσιμότητα, καθώς και για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιδόσεών μας. Δεσμευόμαστε να επικοινωνούμε τις επιδόσεις μας κάθε δύο χρόνια.

Διαχείριση Βιωσιμότητας & Νομική Συμμόρφωση

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση των λειτουργιών μας με τα παγκόσμια πρότυπα βιωσιμότητας. Διαθέτουμε προσωπικό, πόρους και καινοτόμες τεχνολογίες για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και ενίσχυση της απόδοσης βιωσιμότητας μας, διασφαλίζοντας μακροπρόθεσμα θετικά αποτελέσματα για το περιβάλλον, την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Τηρούμε αυστηρά όλους τους τοπικούς, περιφερειακούς, εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς που σχετίζονται με τους ανθρώπινους πόρους, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα των παιδιών, τα δικαιώματα γης, τη διαχείριση του περιβάλλοντος, τη διατήρηση της άγριας ζωής και τη βιώσιμη χρήση γης. Επιπλέον, δεσμευόμαστε να είμαστε μπροστά από την εξελισσόμενη νομοθεσία και τα πρότυπα βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης Travelife και της συμμόρφωσης με το ISO 9001.

Ως μέρος της δέσμευσής μας για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, εφαρμόζουμε αυστηρό **Κώδικα Δεοντολογίας**, ο οποίος περιλαμβάνει:

- Μηδενική ανοχή στη διαφθορά, τη δωροδοκία, την καταναγκαστική εργασία, την εμπορία ανθρώπων και κάθε είδους διάκριση.

- Τήρηση δίκαιων εργασιακών πρακτικών, συμπεριλαμβανομένων ασφαλών συνθηκών εργασίας, δίκαιων αμοιβών και ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες.
- Σεβασμός στις τοπικές κοινότητες, διασφαλίζοντας ότι τα δικαιώματά τους προτεραιοποιούνται στις λειτουργίες και τις συνεργασίες μας.
- Στήριξη της διατήρησης της βιοποικιλότητας μέσω της προώθησης υπεύθυνων τουριστικών πρακτικών και της ενεργής μείωσης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Για να ενισχύσουμε τις προσπάθειες βιωσιμότητας, η εταιρεία:

- Διενεργεί τακτικούς ελέγχους για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους και δεσμεύσεις βιωσιμότητας.
- Παρέχει συνεχή εκπαίδευση στους εργαζομένους ώστε να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν αποτελεσματικά τις πρακτικές βιωσιμότητας.
- Εμπλέκεται σε διαφανή αναφορά και επικοινωνία, διασφαλίζοντας ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη ενημερώνονται για την πρόοδο, τις προκλήσεις και τους μελλοντικούς στόχους μας.
- Συνεργάζεται με προμηθευτές και πελάτες για την προώθηση υπεύθυνων τουριστικών πρακτικών και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη βιωσιμότητα.

Ενσωματώνοντας αυτές τις αρχές στις λειτουργίες μας, η Top Kinisis Travel Public Ltd διασφαλίζει ότι η βιωσιμότητα και η νομική συμμόρφωση παραμένουν στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής.

Εσωτερική Διαχείριση: Κοινωνική Πολιτική & Ανθρώπινα Δικαιώματα

Εργαζόμενοι

Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας είναι το μεγαλύτερο μας πλεονέκτημα για την παροχή ουσιαστικών ταξιδιωτικών εμπειριών στους πελάτες μας. Ως εκ τούτου, διατηρούμε μια σαφή πολιτική ανθρώπινων πόρων για να διασφαλίσουμε:

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία σε όλα τα θέματα.
- Ένα ασφαλές, υγιές και φιλόξενο εργασιακό περιβάλλον.
- Δίκαιες συμβάσεις εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της δίκαιης αμοιβής.
- Ευκαιρίες εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης σε θέματα βιωσιμότητας, σεξουαλικής παρενόχλησης και εκμετάλλευσης στο χώρο εργασίας.
- Συμμετοχή στις δραστηριότητες σχεδιασμού βιωσιμότητας.
- Συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους, ιδιαίτερα όσον αφορά τις αμοιβές, τις προαγωγές, τη διανομή παροχών και τις ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης.

Εσωτερική Διαχείριση: Περιβάλλον

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται πλήρως στη διαχείριση και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου ως ουσιαστικό στοιχείο των λειτουργιών μας. Προσπαθούμε να ενσωματώσουμε τη βιωσιμότητα σε κάθε πτυχή των διαδικασιών και των υπηρεσιών μας, ενισχύοντας μια κουλτούρα περιβαλλοντικής ευθύνης σε όλο τον οργανισμό μας. Η προσέγγισή μας καθοδηγείται από τις ακόλουθες αρχές:

- **Βελτίωση Περιβαλλοντικής Απόδοσης:** Καθορίζουμε μετρήσιμους στόχους, παρακολουθούμε την πρόοδο και κοινοποιούμε διαφανώς τα αποτελέσματα.

- **Εφαρμογή Κυκλικής Οικονομίας:** Δίνουμε προτεραιότητα στη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση υλικών.
- **Εμπλοκή Ενδιαφερόμενων Μερών:** Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή εργαζομένων, προμηθευτών και πελατών στις περιβαλλοντικές μας πρωτοβουλίες.
- **Μείωση Ρύπανσης:** Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε τη ρύπανση και να χρησιμοποιούμε ασφαλέστερες εναλλακτικές λύσεις.
- **Διατήρηση Βιοποικιλότητας:** Στηρίζουμε τη διατήρηση των φυσικών πόρων και των οικοσυστημάτων.

Αυτή η πολιτική αναθεωρείται τακτικά για να αντικατοπτρίζει τις νέες περιβαλλοντικές απαιτήσεις, τεχνολογίες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών.

Διαχείριση Ενέργειας & Περιβαλλοντική Απόδοση

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος μέσω της βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας και της προώθησης βιώσιμων πρακτικών. Για τον σκοπό αυτό:

- Εγκαθιστούμε ενεργειακά αποδοτικό εξοπλισμό και συσκευές για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.
- Υιοθετούμε διαδικασίες εξοικονόμησης ενέργειας στα γραφεία και τις λειτουργίες μας.
- Ενθαρρύνουμε τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας όπου αυτό είναι δυνατό.
- Παρακολουθούμε και αξιολογούμε την ενεργειακή μας απόδοση μέσω τακτικών ελέγχων.

Διαχείριση Προμηθευτών

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται να προμηθεύεται προϊόντα και υπηρεσίες με υπεύθυνο τρόπο, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις στην κοινωνία, τον πολιτισμό και το περιβάλλον όπου αυτό είναι δυνατόν.

Προτιμούμε τη συνεργασία με προμηθευτές που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν σαφή πολιτική βιωσιμότητας ενσωματωμένη στις επιχειρησιακές τους πρακτικές.

Προσδοκίες και Προτιμήσεις Προμηθευτών

Τοπικές και Κοινοτικά Προσανατολισμένες Συνεργασίες

Όπου είναι δυνατό, δίνουμε προτεραιότητα στη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές ή διαχειριστές που χρησιμοποιούν τοπικά και εποχιακά προϊόντα και υπηρεσίες. Τέτοιες συνεργασίες θα πρέπει επίσης να ωφελούν την τοπική κοινότητα μέσω:

- Πρόσληψης προσωπικού από την περιοχή
- Παροχής δίκαιων ευκαιριών απασχόλησης
- Διατήρησης δίκαιων συνθηκών εργασίας

Πιστοποιήσεις Βιωσιμότητας

Ενθαρρύνουμε τους συνεργάτες μας να αποκτούν και να διατηρούν τουριστικές πιστοποιήσεις, καθώς και διεθνώς αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις βιωσιμότητας, όπως το **ISO**.

Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας

Η **Top Kinisis Travel Public Ltd** απαιτεί από όλους τους προμηθευτές της να συμμορφώνονται με έναν αυστηρό **Κώδικα Δεοντολογίας**, ο οποίος διασφαλίζει:

- **Πλήρη συμμόρφωση** με όλους τους τοπικούς, περιφερειακούς, εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.
- **Σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα**, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των εργαζομένων, των παιδιών και των γυναικών.
- **Δίκαιες συνθήκες εργασίας** για όλους τους εργαζομένους.
- **Αυστηρή τήρηση πολιτικών** κατά της διαφθοράς, της δωροδοκίας, του εκβιασμού και των διακρίσεων.
- **Προστασία των παιδιών από εκμετάλλευση**, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής εκμετάλλευσης μέσω του τουρισμού.
- **Προστασία του περιβάλλοντος** και βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων.
- **Δέσμευση για την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων** και των συμφερόντων τους.
- **Συμμόρφωση με τις αξίες και τα ηθικά πρότυπα** της **Top Kinisis Travel Public Ltd**.

Πολιτική Μηδενικής Ανοχής

Η **Top Kinisis Travel Public Ltd** εφαρμόζει μια πολιτική **μηδενικής ανοχής** σε παραβιάσεις των πολιτικών μας ή του **Κώδικα Δεοντολογίας**, συμπεριλαμβανομένων πράξεων **δωροδοκίας, διαφθοράς, διακρίσεων ή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων**. Οποιοσδήποτε προμηθευτής διαπιστωθεί ότι παραβιάζει αυτές τις πολιτικές θα **τερματίζει άμεσα** τη συνεργασία του με την εταιρεία μας.

Συνεργασία για τη Βιωσιμότητα

Ευαισθητοποίηση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων

- Ενισχύουμε τη συνειδητοποίηση των προμηθευτών μας σχετικά με την υιοθέτηση υπεύθυνων κοινωνικών και περιβαλλοντικών πρακτικών.
- Τους ενθαρρύνουμε να μειώσουν το ανθρακικό τους αποτύπωμα και να λειτουργούν με βιώσιμο τρόπο.

Ανάπτυξη Συνεργασιών

- Συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας για να βελτιώσουν την απόδοσή τους στη βιωσιμότητα.
- Παρέχουμε κατευθυντήριες γραμμές, πόρους και υποστήριξη για τη συνεχή τους βελτίωση.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

- Η εταιρεία υποστηρίζει τις προσπάθειες των προμηθευτών της να μάθουν περισσότερα για τη βιωσιμότητα.
- Προσφέρουμε ευκαιρίες για την ενίσχυση των γνώσεών τους και τη διευκόλυνση της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών.

Ανοιχτή Επικοινωνία

Η Top Kinisis Travel Public Ltd εκτιμά τη διαφάνεια και διατηρεί ανοιχτές γραμμές επικοινωνίας με τους προμηθευτές και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

- Ενθαρρύνουμε την παροχή ανατροφοδότησης για οποιοδήποτε θέμα, ειδικά σε ζητήματα βιωσιμότητας.
- Η δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση βασίζεται στη συνεργασία και τη διαφάνεια.

Μέσω αυτής της πολιτικής, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα δίκτυο υπεύθυνων συνεργατών και να συμβάλλουμε σε έναν πιο βιώσιμο και δίκαιο τουριστικό κλάδο.

Συνεργαζόμενα Ταξιδιωτικά Γραφεία

Σε όλη τη διαδικασία ανάπτυξης και λειτουργίας των ταξιδιωτικών μας πακέτων, η εταιρεία αναμένει από τα συνεργαζόμενα ταξιδιωτικά γραφεία να ενεργούν προς το βέλτιστο συμφέρον των τοπικών κοινοτήτων, του περιβάλλοντος, καθώς και των πελατών μας.

Η εταιρεία παρέχει στους συνεργάτες της ευκαιρίες εκπαίδευσης και διαχείρισης βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της δωρεάν πρόσβασης στην ηλεκτρονική εκπαιδευτική και αναφοράς πλατφόρμα Travelife.

Πολιτική Μεταφορών

Η εταιρεία μας δίνει προτεραιότητα στη συνεργασία με παρόχους μεταφορών που μοιράζονται τη δέσμευσή μας για βιωσιμότητα, διασφαλίζοντας υπεύθυνες πρακτικές σε όλες τις πτυχές των ταξιδιωτικών υπηρεσιών μεταφοράς.

Για να ελαχιστοποιήσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) και τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των μεταφορών, έχουμε θεσπίσει τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές:

- **Προτεραιότητα στις επίγειες μεταφορές** έναντι των αερομεταφορών για κοντινούς προορισμούς όπου αυτό είναι εφικτό.
- **Αντιστοίχιση μεγέθους οχημάτων** στις ανάγκες των ομάδων για αποφυγή περιττών εκπομπών.
- **Επιλογή αποδοτικών και χαμηλών εκπομπών οχημάτων** για τις μετακινήσεις ομάδων ή ατομικών πελατών.

Αρχηγοί Τουριστικών Γκρουπ, Τοπικοί Αντιπρόσωποι και Ξεναγοί

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει ότι οι ξεναγοί είναι ο σύνδεσμος μεταξύ των επισκεπτών και του κοινωνικο-πολιτιστικού και περιβαλλοντικού πλαισίου του προορισμού, διασφαλίζοντας ότι οι ταξιδιώτες υιοθετούν την κατάλληλη συμπεριφορά. Γι' αυτόν τον λόγο, διασφαλίζουμε ότι όλοι οι ξεναγοί που προσλαμβάνονται από εμάς ή καθοδηγούν εκδρομές εκ μέρους μας εκπαιδεύονται τακτικά και διαθέτουν εκτενή γνώση των θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με τον προορισμό.

Επιπλέον, οι ξεναγοί μας λαμβάνουν ειδική εκπαίδευση σχετικά με το κρίσιμο ζήτημα της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών στον τουρισμό, ώστε να κατανοούν τις ευθύνες τους στην πρόληψη και την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.

Για την περαιτέρω ανάπτυξή τους, παρέχουμε στους ξεναγούς εκπαιδευτικές ευκαιρίες σε θέματα βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της δωρεάν πρόσβασης στην ηλεκτρονική εκπαιδευτική

πλατφόρμα Travelife, εξοπλίζοντάς τους με τις απαραίτητες γνώσεις για την προώθηση του υπεύθυνου και ηθικού τουρισμού.

Καταλύματα

Πολιτική για τα Καταλύματα

Η Top Kinisis Travel Public Ltd συνεργάζεται αποκλειστικά με καταλύματα που συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τη δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα και τον υπεύθυνο τουρισμό.

Στη διαδικασία επιλογής καταλυμάτων, δίνουμε προτεραιότητα σε επιχειρήσεις που εφαρμόζουν ισχυρές πρακτικές βιωσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη τα συστήματα διαχείρισης βιωσιμότητας που διαθέτουν, καθώς και τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό τους αντίκτυπο.

Βασικά Κριτήρια για την Επιλογή Καταλυμάτων

Σεβασμός στην Τοπική Κουλτούρα και το Περιβάλλον

- Επιλέγουμε καταλύματα που προστατεύουν και σέβονται τη χρήση γης, ενώ προβάλλουν στοιχεία τοπικής αρχιτεκτονικής, παραδόσεων και εθίμων με αυθεντικό και υπεύθυνο τρόπο.

Ενεργειακή και Υδατική Απόδοση

- Δίνουμε προτεραιότητα σε καταλύματα που εφαρμόζουν μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, όπως:
 - Ενεργειακά αποδοτικές συσκευές
 - Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
 - Τεχνολογίες εξοικονόμησης νερού

Διαχείριση Αποβλήτων

- Προτιμούμε καταλύματα που διαθέτουν αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης απορριμμάτων, όπως:
 - Προγράμματα ανακύκλωσης
 - Κομποστοποίηση
 - Μείωση πλαστικών μιας χρήσης

Υποστήριξη Τοπικών Κοινοτήτων

- Εκτιμούμε τα καταλύματα που συμβάλλουν στην τοπική οικονομία μέσω:
 - Πρόσληψης τοπικού προσωπικού
 - Χρήσης τοπικών προϊόντων και υπηρεσιών
 - Υποστήριξης κοινοτικών πρωτοβουλιών

Προστασία της Βιοποικιλότητας

- Δίνουμε προτεραιότητα σε καταλύματα που εργάζονται ενεργά για τη διατήρηση των τοπικών οικοσυστημάτων, την προστασία της βιοποικιλότητας και την ελαχιστοποίηση του οικολογικού τους αποτυπώματος.

Πιστοποιήσεις Βιωσιμότητας

- Όπου είναι δυνατό, επιλέγουμε καταλύματα που διαθέτουν αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις βιωσιμότητας, όπως:
 - GSTC (Global Sustainable Tourism Council)
 - B Corp
 - ISO

Συνεχής Συνεργασία και Παρακολούθηση

Η εταιρεία συνεργάζεται στενά με τους εταίρους της στον τομέα της φιλοξενίας για:

- Την προώθηση συνεχούς βελτίωσης στις πρακτικές βιωσιμότητάς τους.
- Την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σχετικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα, ενθαρρύνοντας υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.
- Την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας, μέσω τακτικών αξιολογήσεων και παροχής ανατροφοδότησης.

Πολιτική Μηδενικής Ανοχής

Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής σε παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας μας, συμπεριλαμβανομένων:

- Μη ηθικών πρακτικών
- Περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Έλλειψης σεβασμού προς τις τοπικές κοινότητες και τα έθιμά τους

Οι συνεργασίες με καταλύματα που δεν πληρούν τα πρότυπά μας θα αναθεωρούνται και, εάν είναι απαραίτητο, θα τερματίζονται.

Με την τήρηση αυτών των αρχών, η εταιρεία διασφαλίζει ότι οι συνεργασίες της στον τομέα της φιλοξενίας συμβάλλουν σε έναν βιώσιμο, ηθικό και πολιτιστικά σεβαστό τουρισμό.

Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία

Η εταιρεία μας υιοθετεί μια στρατηγική ελαχιστοποίησης των αποβλήτων, προωθώντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας:

- Μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υλικών και προϊόντων όπου είναι δυνατό.
- Περιορισμός των πλαστικών μιας χρήσης και προώθηση βιώσιμων εναλλακτικών.
- Υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών διαχείρισης απορριμμάτων σε όλες τις εγκαταστάσεις μας.

Προστασία Βιοποικιλότητας & Φυσικών Πόρων

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και την προστασία των φυσικών πόρων:

- Υποστηρίζουμε δράσεις διατήρησης της άγριας ζωής και προστασίας των οικοσυστημάτων.
- Αποφεύγουμε δραστηριότητες που προκαλούν βλάβη στο περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους.

- Προωθούμε την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη.

Επικοινωνία και Συμμετοχή Πελατών

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται στη διαφάνεια και την επικοινωνία με τους πελάτες της σχετικά με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των ταξιδιών τους. Προωθούμε τη βιώσιμη κατανάλωση μέσα από:

- Παροχή πληροφοριών σχετικά με πιστοποιημένα βιώσιμα καταλύματα.
- Προώθηση δραστηριοτήτων και εκδρομών που ωφελούν τις τοπικές κοινότητες και προστατεύουν το περιβάλλον.
- Εκπαίδευση των ταξιδιωτών σχετικά με τις βιώσιμες επιλογές τους, όπως υπεύθυνες αγορές και μειωμένο αποτύπωμα άνθρακα.

Συνεχής Βελτίωση και Παρακολούθηση

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση της βιωσιμότητας μέσω:

- Τακτικής αναθεώρησης και επικαιροποίησης της πολιτικής βιωσιμότητας.
- Ανάλυσης δεδομένων και δεικτών απόδοσης βιωσιμότητας.
- Εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών στη διαδικασία βιώσιμης ανάπτυξης.

Με αυτές τις πολιτικές και πρακτικές, η Top Kinisis Travel Public Ltd διασφαλίζει ότι η βιωσιμότητα παραμένει στον πυρήνα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας.

Συμβολή στις Τοπικές Κοινότητες / Τοπικό Οικονομικό Δίκτυο

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται να συνεισφέρει θετικά στους προορισμούς στους οποίους δραστηριοποιείται, μέσω:

- Υπεύθυνης και τοπικής προμήθειας προϊόντων και υπηρεσιών, υποστηρίζοντας την τοπική και παραδοσιακή τέχνη και κουλτούρα.
- Σεβασμού και προάσπισης όλων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των παιδιών, των γυναικών, των εργαζομένων, καθώς και των δικαιωμάτων γης.

Περιβαλλοντική Διαχείριση στους Προορισμούς

Η Top Kinisis Travel Public Ltd δεσμεύεται να προστατεύει το περιβάλλον στους προορισμούς όπου δραστηριοποιείται, μέσω:

- Διατήρησης των φυσικών πόρων, διασφαλίζοντας ότι παραμένουν άθικτοι.
- Εκπαίδευσης των επισκεπτών στις αρχές του υπεύθυνου τουρισμού και της βιώσιμης συμπεριφοράς των ταξιδιωτών.

Προσβασιμότητα:

- Κατά την επιλογή νέων προορισμών, λαμβάνεται υπόψη η προσβασιμότητά τους μέσω πιο βιώσιμων μέσων μεταφοράς.

Ηθικές Αγορές

- Δεν επιτρέπουμε την αγορά αναμνηστικών που περιέχουν απειλούμενα είδη χλωρίδας και πανίδας, οποιαδήποτε παράνομα αποκτηθέντα ιστορικά/αρχαιολογικά αντικείμενα, ναρκωτικά ή παράνομες ουσίες, και συμμορφωνόμαστε με τους τοπικούς και διεθνείς νόμους που ισχύουν για την αποτροπή αυτών.

Επικοινωνία και Προστασία των Πελατών

Ιδιωτικότητα

Η προστασία των πελατών μας αποτελεί προτεραιότητα. Διατηρούμε σαφή πολιτική απορρήτου για να διασφαλίσουμε:

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία σε όλες τις περιπτώσεις.
- Προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας.
- Διαφάνεια σχετικά με τον τρόπο χρήσης των πληροφοριών των πελατών.

Μάρκετινγκ και Επικοινωνία

Η εταιρεία δεσμεύεται να είναι ειλικρινής σε όλες τις περιστάσεις.

- Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας ανταποκρίνονται στις δεσμεύσεις μας και στις πληροφορίες που παρέχουμε μέσω της επικοινωνίας μας.
- Απορρίπτουμε το greenwashing και υποστηρίζουμε 100% τις αξιώσεις βιωσιμότητάς μας.
- Διασφαλίζουμε ότι η επικοινωνία μας είναι χωρίς αποκλεισμούς, λαμβάνοντας υπόψη πολιτιστικές, θρησκευτικές και εθνοτικές ευαισθησίες.

Επικοινωνία για τη Βιωσιμότητα

Ενημερώνουμε τους πελάτες μας για τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις του ταξιδιού τους και τους εκπαιδεύουμε για τις βιώσιμες επιλογές που μπορούν να κάνουν, συμπεριλαμβανομένων:

- Πιστοποιημένων καταλυμάτων.
- Δραστηριοτήτων και εκδρομών που ωφελούν τις τοπικές κοινότητες και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Υπεύθυνων αγορών και βιώσιμης κατανάλωσης.

Εμπειρία Πελατών

Η εταιρεία μας επιδιώκει κάθε ταξιδιωτική εμπειρία να είναι θετική, ακολουθώντας αυστηρές πολιτικές σχετικά με:

- Υγεία και ασφάλεια
- Διαχείριση εκτάκτων περιστατικών
- Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων
- Μέγεθος των ταξιδιωτικών ομάδων
- Μεταφορές
- Αγορές και υπεύθυνη κατανάλωση
- Πρόληψη σεξουαλικής εκμετάλλευσης
- Προστασία παιδιών στον τουρισμό

Ικανοποίηση πελατών και διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων

Η εταιρεία διατηρεί ανοιχτές γραμμές επικοινωνίας με τους πελάτες της και ενθαρρύνει την παροχή ανατροφοδότησης ανά πάσα στιγμή, ειδικά σε θέματα βιωσιμότητας.

Επικοινωνία / Υπεύθυνο Άτομο

Όλο το προσωπικό είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή και τήρηση αυτής της πολιτικής.

Όλα τα τμήματα είναι υπεύθυνα για την προώθηση και υλοποίηση της πολιτικής βιωσιμότητας.

Ορισμοί

Ο όρος "η εταιρεία" αναφέρεται στην Top Kinisis Travel Public Ltd.